**Информационно-аналитический обзор в 2021 году**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе рабочего поселка Коченево Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области, осуществляют уполномоченные специалисты администрации.

В 2021 году в адрес Главы рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области поступило 424 обращений и запросов *(в 2020 году - 358),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**417***(в 2020 году -339);*

2) на личных приемах Главы рабочего поселка Коченево - 0*(в 2020году - 19);*

3) по справочному телефону - **0** *(в 2020году - 0).*

По сравнению с 2020 годом **общее количество обращений** в 2021 году (письменных и устных) **увеличилось** на 66 обращений.

 **1. Письменные обращения и запросы.**

В 2021 году поступило **417** письменных обращений (в 2020 году – 5339), в том числе в форме электронного документа через официальный сайт администрации рабочего поселка Коченево – **34** *(в 2020 году поступило 339 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 42.*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – 153;

-Жилищно-коммунальная сфера – 59;

-Социальная сфера – 3;

Оборона, безопасность – 9

- Государство, общество, политика - 23

 По сравнению с 2020 годом количество **письменных обращений** в 2021 году **увеличилось на 78** обращений.

 По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – **247**, запросов информации - **170**.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **10 о**бращений, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) –**10** обращений;

- **даны разъяснения - 297**;

 **2. Личный прием граждан.**

Личный прием граждан ведется в соответствии с графиком приема граждан Главой рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области.

В 2021 году к Главе рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области обратились0человек *(в 2020 году - 19).*

**3.Сообщения и запросы по справочному телефону администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области.**

В 2021 году по справочному телефону администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области поступало **7** обращений и запросов информации *(в 2020 году - 0обращений).* По сравнению с 2020 годом количество обращений увеличилось на **7** обращений. По **7** обращениям даны разъяснения.