**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области, осуществляют уполномоченные специалисты.

В сентябре 2021 года в адрес Главы рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области поступило 27 обращений и запросов *(в сентябре 2020 года -29),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **27** *(в сентябре 2020 года - 29);*

2) на личных приемах Главы рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области - **0** *(в сентябре 2020 года - 0);*

3) по справочному телефону -0*(в сентябре 2020 года -0).*

По сравнению с сентябрем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области в сентябре 2021 года уменьшилось **на 2 обращения**.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В сентябре 2021 года поступило **27** письменных обращений и запроса, на имя главы 15,*(в сентябре 2020 года поступило 29 письменных обращения, на имя главы 18).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –9;

-Жилищно-коммунальная сфера – 3;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 2.

-Оборона, безопасность, законность - 1

По сравнению с сентябрем 2020 года количество письменных обращений и запросов уменьшилось **на 2 обращения.**

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **4**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы)-4; - **даны разъяснения - 23**;

**2. Личный прием граждан.**

В сентябре 2021 года на личных приемах Главы рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области обратились 0 человек *(в сентябре 2020 года –0);*

**3.Сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области**

В сентябре 2021 года в справочную телефонную службу администрации рабочего поселка Коченево Коченевского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 0 обращений *(в сентябре 2020 года - 0).*