

Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



УТВЕРЖДАЮ: глава рабочего поселка Коченево
А.П. Пригода
24.01.2019г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципальное казенное учреждение культуры Дом Культуры «Рассвет»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
1.1.	Недостаточно информации	Оборудовать новый стенд для	Открытость и доступность информации об организации	Конева Э.В.		
1.2.	Уведомление о мероприятиях	Обновить список приглашенных по телефону	Март 2019г- сентябрь 2019	Конева Э.В.		
1.3.		Регулярно размещать информацию на	Март 2019г	Наумова Ю.А.		

		сайте ДК «Рассвет»				
Комфортность условий предоставления услуг						
II.	2.1.	Маленький гардероб	Разместить во время мероприятия достаточное количество вешалок в прилегающие помещения (холл, танцевальный зал)	Январь 2019г.	Конева Э.В.	Куплены дополнительно вешалки
	2.2.					Декабрь 2018г
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
	3.1.	Доработать услуги для инвалидов	Отремонтировать крыльцо центрального входа с перилами	2019г.	Конева Э.В.	
	3.2.		Разместить тактильные полосы на лестнице.	2019г.	Конева Э.В.	
	3.3.	Подъезд к территории ДК	Отремонтировать подъездные пути к территории ДК «Рассвет»	2019г.	Конева Э.В.	
IV.						
Доброжелательность, вежливость работников организации						
	4.1.					
	4.2.					
V.						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	5.1.	Занятость молодежи	Уделять внимание мероприятиям по работе с молодежью.	2019г.	Балыкин В.М.	
	5.2.		Создать отряд волонтеров при ДК	2019г.	Строкатова Д.А.	